

Sotning och brandskyddskontroll i Coronatider

Coronavirusets (Covid-19) påverkan på vårt samhälle blir mer och mer påtagligt för varje dag som går.

Vi följer noga de rekommendationer och råd som finns att tillgå från de svenska myndigheterna.

Vi på Skorstensfejarmästarna Syd har utökat våra rutiner och riktlinjer gällande hygien, användandet av skyddsutrustning och bemötandet inom våra absolut viktigaste relationer, våra kunder.

I enighet med råd från Folkhälsomyndigheten, som uppmanar personer med symptom som snuva, hosta eller feber att försöka låta bli att träffa andra människor, ber vi våra sotningskunder att hjälpa oss att minska smittspridningen vid våra besök. Speciellt vill vi värna om våra kunder i riskgrupperna.

Om vi kan vi sota hos dig utan att träffa dig, är det inget större problem. Känner du symptom, och/eller sitter i hemkarantän så gäller begränsning av kontakt med människor även sotaren. Meddela sotaren som ska komma till dig eller vår kundtjänst, så att vi kan förskjuta besöket några veckor, tills du bättrat på dig.

Vi är noggranna med att bära skyddsmask och handskar. Tyvärr kommer vi också att behöva tacka nej till kaffe. Detta är även för din säkerhet.

Vi undviker att ta i hand och håller gärna ett avstånd på ett par meter. När sotaren kommer ser vi gärna att du befinner dig i ett annat rum eller går ut i trädgården medan sotaren gör sitt arbete.

Sotningen är viktig

Vi vill också uppmärksamma Er på att det är viktigt för brandskyddet i ert hus att sotning/brandskyddskontroll utförs enligt lagstadgade tidsintervaller! Enligt 3 kap. 4 § lag om skydd mot olyckor (LSO) ska en kommun i brandförebyggade syfte ansvara för att rengöring (sotning) sker av fasta förbrännings-anordningar och därtill hörande rökkanaler. Likaså ska kommunen svara för att dessa samt skorstenar, tak och anslutande byggnadsdelar kontrolleras ur brandskyddssynpunkt (brandskyddskontroll).

Ändring av den aviserade tiden utan särskilda skäl, medför extra avgifter enligt de bestämmelser i sotningstaxan som kommunfullmäktige har beslutat om. Om du har symptom eller befinner dig i riskgrupp och inte kan befinna dig på någon annan plats vid sotningen så bokar vi naturligtvis om sotningen kostnadsfritt, men enbart oro för besöket kan vi tyvärr inte godkänna som särskilt skäl.

Även sotaren kan bli sjuk

Vid minsta symptom på sjukdom stannar sotaren hemma och återvänder inte till arbetet förrän alla symptom har försvunnit, plus två dagar. Vi ber därför om förståelse för att vi i högre grad än vanligt behöver ställa in planerade arbeten med kort varsel.

Vi kontaktar dig då omgående för att meddela detta och för att ställa ut en ny tid. Kontakta gärna vår kundtjänst om du är osäker på om vi har aktuellt telefonnummer och mailadress till dig.

Ta hand om varandra, var rädda om varandra och se till att hjälpa varandra. Bara genom att göra detta kommer vi att ta oss igenom denna otroligt stora utmaning som samhället står inför.

Om du har några frågor kontakta oss gärna på tel 010 – 499 28 00 eller mail: info@sotarna.com.