



**VERKSAMHETSMÅL**  
VÅRA VERKSAMHETSMÅL FÖR 2021

**DATUM**  
2021-01-15

**UTFÄRDARE**  
PER-OLOF PERSSON

**REVISION**  
10

**SIDNUMMER**  
11

**Verksamhetsmål 1:** Skorstensfejarmästarna Syd AB skall sträva efter att minska sitt ekologiska avtryck

**Detaljerat mål 1:1:** Vi skall miljöanpassa våra transporter

Startvärde	-		
Nyckeltal för mål;	Genomförd handlingsplan		
<i>Handlingsplan</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Resurser</i>	<i>Utfört till</i>
All personal skall genomgå utbildning i ECO-driving	Ledningen	15 000 kr	Pågår
Vid införskaffning av företagsfordon skall vi i första hand välja bilar med koldioxidutsläpp på max 120 g/km	Ledningen	40 manh	Klart
I det dagliga arbetet skall arbetet samordnas för att minska onödiga resor	Administration	I det dagliga arbetet	Pågår

**Detaljerat mål 1:2** Vi skall inte ha några sotbränder i vårt distrikt

Startvärde	Uppgift saknas		
Nyckeltal för mål;	Antalet bränder i sotade/brandskyddskontrollerade objekt		
<i>Handlingsplan</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Resurser</i>	<i>Utfört till</i>
Införa kvalitetskontroll.	Ledningen	40 manh	Pågår
Engagera personalen i arbetet, så att de förstår vikten i det vi sysslar med.	Ledningen	80 manh	Varje månad
Utföra brandskyddskontroller och sotning enligt de krav som uppdragsgivaren ställer på oss.	Ledningen	I det dagliga arbetet	Hela uppdragstiden

**Verksamhetsmål 2:** Skorstensfejarmästarna Syd AB skall ha nöjda kunder

**Detaljerat mål 2:1:** Vi skall inte ha några reklamationer under 2021

Startvärde	saknas		
Nyckeltal för mål;	Antal reklamationer/antal sotade & brandskyddskontrollerade objekt		
<i>Handlingsplan</i>	<i>Ansvarig</i>	<i>Resurser</i>	<i>Utfört till</i>
Införa avvikelshantering, analysera orsaken till avvikelserna och vidta förebyggande åtgärder för att förhindra problemen inträffa igen.	Ledningen	40 manh/år	Pågår
Sprida förbättringsarbetet internt i företaget genom att ta upp vad vi gjort bra och mindre bra med all personal på alla personalmöten	Ledningen	16 manh/år	Pågår
Utföra kundundersökningar för att ta del av hur kunderna uppfattar oss och vita åtgärder vid negativa synpunkter	Ledningen	I det dagliga arbetet	Pågår