



Dokumentnamn <b>ARBETSBESKRIVNING</b>	Utfärdare <b>EH</b>	Datum <b>170503</b>
Dokumenttyp <b>ARBETSPLANERING</b>	Dokumentklass <b>EXTERNT</b>	Ident.nr <b>APL 17.24</b>
Beskrivning <b>Beskrivning om hur det är att arbeta som sotare</b>	Revision <b>1</b>	Revisionsdatum

### Här följer en kort beskrivning om vilka krav Skorstensfejarmästarna Syd ställer på våra anställda sotare.

Skorstensfejaryrket är ett väldigt självständigt arbete vilket gör att i princip alla beslut som fattas under arbetsdagen måste kunna fattas av den enskilde individen. Det finns 2 olika arbetsområden inom skorstensfejaryrket. Det ena är det vi kallar "svartsot", vilket innebär sotning av eldstäder och rökkanaler, och det andra är "immor" vilket är rengöring av imkanaler i restaurangkök.

De som arbetar med imkanaler är för det mesta ihopsatta i imlag om 2 man. Oftast är den ena individen i imlaget mer erfaren än den andre och denne har ofta önskemål om vem denne vill arbeta med. I förhoppningen att försöka stärka samarbetet på de olika kamrarna har vi vid ett flertal tillfällen försökt rotera arbetarna i imlagen, men det har istället haft motsatt effekt.

En svartsotare besöker vanligtvis mellan 10-16 fastigheter per dag beroende på antalet eldstäder som finns i fastigheten och var fastigheten är belägen. Besöken aviseras i 1 eller 2-timmessintervaller beroende på hur avtalet i kommunen ser ut. Detta innebär två eller tre kundbesök per timme.

Här följer en beskrivning hur ett besök hos en fastighetsägare kan tänkas se ut:

1. Till att börja med måste man kunna leta sig fram till fastigheten. Ofta är de kontrollböcker/register vi tar över väldigt eftersatta. Det traditionella sättet är att fråga sig fram. Den yngre generationen använder sig av lite olika appar såsom hitta.se, eniro, google maps, birthday.se, GPser, etc. Väl på plats har man ca 20 minuter på sig innan det är dags att köra vidare till nästa kund.
2. Man knackar på huskunden, presenterar sig och tar reda på var det aktuella objektet finns och hur man tar sig upp på taket. I många av fallen finns det ingen hemma utan grannen har nyckel eller så är någon annan förberedelse gjord för att arbetet skall kunna utföras. Då får man orientera sig på egen hand.
3. Därefter kontrollerar man att eldstaden är redo för sotning, exempelvis att det inte finns några synliga skador som kan orsaka problem vid sotningen.
4. Innan man beger sig upp på taket måste man vid varje enskilt besök göra en bedömning på att takskyddet är i fullgott skick. Ofta har man en nyfiken fastighetsägare som vill vara med och som diskutera lite allt möjligt samtidigt som man ska försöka undvika att det ska hända någon olycka.
5. Rökkanalen görs ren. För det mesta går allt bra men ibland fastnar verktygen, någon skiljeväggssten lossnar eller så råkar man trampa sönder några takpannor. Alla avvikelser skall nämnas för kunden och dokumenteras på arbetslistan.
6. Därefter tar man sig ned från taket via stegar eller takluckor. De flesta fallolyckor inträffar på vägen ner från taket. Oftast står fastighetsägaren fortfarande nere på marken och fortsätter föra dialogen samtidigt som man ska ner från taket.

*Fortsättning nästa sida.*

7. Väl inne vid eldstaden konstaterar man ofta att den här modellen har man aldrig sotat förut. Det finns ett antal tusen olika pannor, kaminer, köksspisar och kakelugnar. Då gäller det att vara väldigt metodisk och veta hur man skall gå vidare för att få arbetet korrekt utfört. Oftast har man fortfarande en nyfiken kund eller kanske till och med kundens alla små barn vid sidan om som vill se vad sotaren gör för något. Även här går allt för det mesta bra, men komplikationer uppstår ibland som måste lösas av den enskilde sotaren.
8. När sotningen är klar måste man kontrollera så att allt är i sin ordning så att kunden kan fortsätta att elda utan att komplikationer uppstår.
9. När besöket är klart skall det dokumenteras på arbetslistan vad som är gjort och eventuella avvikelser.
10. För att möta dagens krav på flexibilitet med ändringar av tider, vilket oftast regleras av våra avtal med uppdragsgivaren, görs alla tidsändringar, och andra ändringar som rör arbetet, av den enskilde sotaren. Detta innebär att telefonsvararen och e-posten måste kontrolleras innan färden går vidare till nästa kund.

En del sotningar tar 10 minuter andra 30 minuter. Hur många sotningar hinner man med på en dag? Maximalt skulle man kunna besöka 25-30 fastigheter under en arbetsdag utan några större problem. Vårt resonemang är dock att den mängden sotningar vi planerar ut är rimlig för att hålla ett bra arbetstempo och för att kunna tillmötesgå kundernas önskemål gällande tidsändringar och ombokningar.

Det händer att man hamnar i konflikt med kunden. Vi utför myndighetsutövning, vilket innebär att kunden inte beställt vårt arbete och kanske inte alltid är så positivt inställd till vårt besök. Därför kan han ibland vara starkt ifrågasättande till oss och vid enstaka tillfällen till och med aggressiv. Sotaren måste kunna hantera personer som uppträder oförskämt och hotfullt samt kunna behålla sitt lugn för att utföra sitt arbete på ett så smidigt sätt som möjligt.

Sammanfattningsvis måste man för att arbeta som sotare, kunna arbeta metodiskt, vara väldigt stresstålig och kunna fatta många snabba beslut varje dag. Simultanförmåga är ett absolut måste. Man måste även kunna lägga upp sin arbetsdag för att den ska bli hållbar samtidigt som man i vissa fall även måste planera in/om besöken kommande veckor.